ヨヤクスリ

ヨヤクスリ
薬局会員サービス

サービスガイド

ヨヤクスリ薬局会員サポート
yoyakusuri@kenko.com

2021/4/1(Ver.2.2.6)

目　次

1．提供サービス（薬局向け）

1-1.無料で薬局詳細情報を掲載します …… 2ページ
1-2.薬局情報の掲載方法 …… 3ページ
1-3.患者様「予約」から薬局「処方箋受取」までの流れ …… 4ページ
患者様「予約」から薬局「処方箋受取」までの流れ（２） …… 5ページ
1-4.ヨヤクスリに薬局情報を掲載するメリット …… 6ページ
1-5.ヨヤクスリサポートサービス …… 7ページ
1-6.販促物の提供 …… 8ページ

2．提供サービス（ユーザー向け）

2-1. サービス内容
①『薬局検索』サービス …… 9ページ
②『処方箋予約』サービス …… 9ページ
③『おくすり手帳』サービス …… 10ページ
④『おくすり事典』サービス …… 10ページ
⑤『おくすり相談』サービス …… 11ページ
2-2. ポイントサービス（利用特典） …… 12ページ

3. 連絡先

3-1. お問い合わせ先 …… 13ページ

1．提供サービス（薬局向け）

1-1 無料で薬局詳細情報を掲載します

薬局の営業時間・写真等の情報やPRポイントを掲載することができます。

予約ボタン
この薬局が良かった（気に入った）場合、このボタンを押して処方せん画像を送信する予約ページへ進みます。

薬局情報
薬局名・最寄駅・電話番号・住所・営業時間（定休日）・地図

薬局様からの薬局情報

● **薬局の営業時間**
予約ページにも表示されます。患者様が予約される際に必要な情報です

● **〇〇薬局について**
薬局の特徴・コンセプト・立地・地域性についてテキスト（文章）で表現できます

● **薬局の写真**
薬局の外観・患者様にPRしたい特徴ある施設・サービスについての写真

● **薬剤師から患者様へ**
患者様へのメッセージ・店舗を利用する際の注意等をテキスト（文章）で表現できます

● **近隣の病院**
主に処方箋を受付けている病院、もしくは処方箋を受付ける可能性があり目印となるような病院があれば掲載できます

● **薬局の特徴**
薬局情報を項目毎に表示します
例）駐車場あり　等
※複数の項目から該当するものにチェックを入れていただきその項目を表示する形になります

●**グループ薬局**
グループのトップページへのリンク

クチコミ情報
患者様が薬局でのサービスを受けた際に、その感想を記入することができます
店舗にとって貴重な患者様の声であり、業務改善や新規の患者様獲得に活用できます

1-2 薬局情報の掲載方法

詳細情報の掲載を希望する場合、下記方法でお知らせください。

1 ヨヤクスリ調剤薬局登録　ファックス用シートを印刷する

ヨヤクスリトップページ、最下部にあります『薬局の方へ。薬局の情報を載せませんか？』をクリックしていただきますと、ファックス用シートが表示されます（2ページあります）。
その2ページを印刷して詳細を記入してください。

ヨヤクスリトップページを
一番下までスクロールして下さい

2 薬局の写真を撮る

写真を掲載することもできます。店舗の外観、店内の様子や、PRしたい部分の写真を撮影してください。写真は1店舗につき4枚まで掲載可能です。

3 ファックス用シートと写真を送信する

ファックス用シートに必要事項をご記入の上、シートの右上に記載されている番号までファックスをお送りください。同時に薬局の写真をメールでお送りください。

1-3 患者様「予約」から薬局「処方箋受取」までの流れ

患者様がスマートフォンから予約する方法をご説明します。

①処方箋を撮影
「撮影する」ボタンを押すと、スマートフォンのカメラが起動します。なるべく明るいところで処方箋を撮影していただきます。

②患者名を選択
複数の患者名を登録でき、ご本人の処方箋とご家族の処方箋を分けて管理することができます。

③患者様属性のお知らせ
患者様の希望・状態を、薬局へお知らせするための項目です。

④電話番号
送信した処方箋が見づらい場合や薬局に希望したお薬の在庫がない場合等、薬局から確認の電話が入る場合があります。すぐに連絡できる電話番号を入力していただきます。

⑤受け取り希望日時を選択
処方箋の有効期限内（処方箋発効日から4日以内）に、お薬を受け取りに行く希望の日時を選択します。予約の約30分後を目安にお時間を決めていただきます。

⑥予約する
処方箋を撮影すると予約ボタンの色が変わり、予約可能になります。登録情報を確認して予約ボタンを押していただきます。

※営業時間について
営業時間をお知らせいただけると、予約画面に営業時間を表示します。

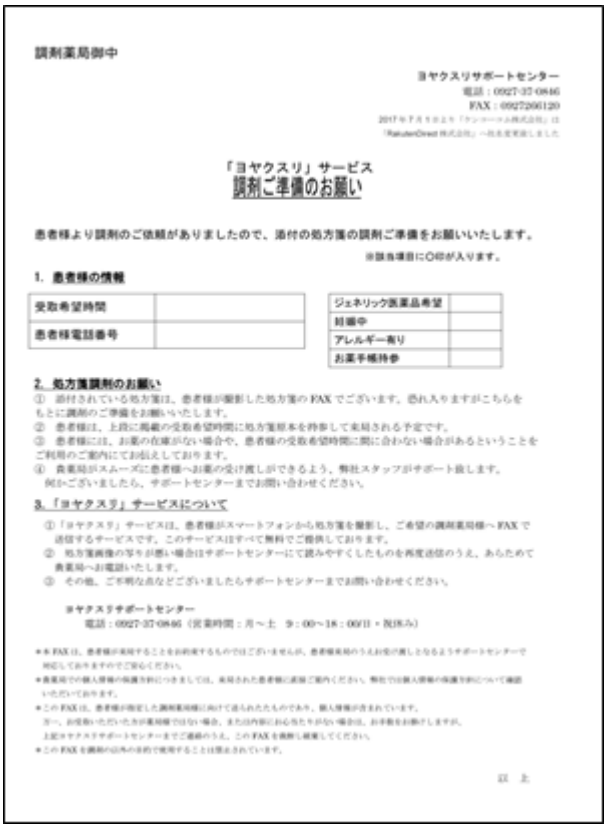
月	火	水	木	金	土	日	祝
9:00 ～ 18:00	9:00 ～ 18:00	9:00 ～ 18:00	9:00 ～ 18:00	9:00 ～ 18:00	9:00 ～ 18:00	9:00 ～ 18:00	9:00 ～ 18:00

定休日：木・日・祝

患者様「予約」から薬局「処方箋受取」までの流れ（２）

薬局が受け取るファックスについてご説明します。

薬局が受け取るファックスは2枚です。
1枚目はヨヤクスリサービスからのカバーレター、2枚目が患者様が送信してくださる処方箋画像です。



調剤薬局御中

ヨヤクスリサポートセンター
電話：0927-37-0846
FAX：0927200120
2017年7月1日より「ランシーズ株式会社」は「RakutenDirect株式会社」へ社名変更致しました

「ヨヤクスリ」サービス
調剤ご準備のお願い

患者様より調剤のご依頼がありましたので、添付の処方箋の調剤ご準備をお願いいたします。
※該当項目に○印が入ります。

1. 患者様の情報

受取希望時間	
患者様電話番号	

ジェネリック医薬品希望	
妊娠中	
アレルギー有り	
お薬手帳持参	

2. 処方箋調剤のお願い
① 添付されている処方箋は、患者様が撮影した処方箋のFAXでございます。恐れ入りますがこちらをもとに調剤のご準備をお願いいたします。
② 患者様は、上段に掲載の受取希望時間に処方箋原本を持参して来局される予定です。
③ 患者様には、お薬の在庫がない場合や、患者様の受取希望時間に間に合わない場合があるということをご利用のご案内にてお伝えしております。
④ 貴薬局がスムーズに患者様へお薬の受け渡しができるよう、弊社スタッフがサポート致します。
何かございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

3. 「ヨヤクスリ」サービスについて
①「ヨヤクスリ」サービスは、患者様がスマートフォンから処方箋を撮影し、ご希望の調剤薬局様へFAXで送信するサービスです。このサービスはすべて無料でご提供しております。
② 処方箋画像の写りが悪い場合はサポートセンターにて読みやすくしたものを再度送信のうえ、あらためて貴薬局へお電話いたします。
③ その他、ご不明な点などございましたらサポートセンターまでお問い合わせください。

ヨヤクスリサポートセンター
電話：0927-37-0846（営業時間：月～土 9：00～18：00/日・祝休み）

＊本FAXは、患者様が来局することを約束するものではございませんが、患者様来局のうえお会計の差しとなるようサポートセンターで対応しておりますのでご安心ください。
＊貴薬局での個人情報の保護方針につきましては、来局された患者様に直接ご案内ください。弊社では個人情報の保護方針について確認いただいております。
＊このFAXは、患者様が指定した調剤薬局様に向けて送られたものであり、個人情報が含まれています。
万一、お受取いただいたお方が薬局様ではない場合、またはお内容におお当たりがない場合は、お手数をおかけしますが、上記ヨヤクスリサポートセンターまでご連絡のうえ、このFAXを廃棄し破棄してください。
＊このFAXを調剤の以外の目的で使用することは禁止されています。

以 上

1枚目 ： カバーレター

1／1ページ　処 方 せ ん　障害 母子 労災 自賠 生保 自費
診察券番号　168（この処方せんは、どの保険薬局でも有効です。）　市町村国保　3割

公費負担者番号		保険者番号	4 2 0 0 2 6
公費負担医療の受給者番号		記号・番号	させぼ　1234567
患者 氏名	アップル　タロウ アップル　太郎	性別	男
患者 生年月日	昭和59年02月09日	保険医療機関の所在地及び名称	佐世保市櫻常寺町405-8
		電話番号	ADクリニック
		保険医氏名	0956-26-5300 林檎　花子　印
区分	○被保険者　被扶養者	都道府県番号	42
		点数表番号	1
		医療機関コード	000,000,0
交付年月日	平成22年07月27日	処方せんの使用期間	特に記載のある場合を除き、交付の日を含めて4日以内に保険薬局に提出すること。平成　年　月　日

処方

＊ ローコール錠20mg　1錠
【内服】 朝食後1回　14日分

＊ ミルタックスパップ30mg　10cm×14cm　18枚
【外用】

＊ ボルタレンサポ25mg　5個
【外用】

【以下余白】

備考
麻薬使用の場合　患者住所　麻薬施用者免許番号
公費負担者番号
公費負担医療の受給者番号
後発医薬品への変更不可の場合、以下に署名
保険医署名　林檎　花子

薬局記入事項	受付番号 NO						調剤年月日 平成　年　月　日				
	投与日数	薬剤料	薬剤料計	調剤料計	計	加算料	調剤基本料	投薬時刻加算料	薬剤服用歴管理指導料	総合計	患者負担額
							所在地 薬局名 調剤薬剤師氏名　印				
指導事項										請求済印	

2枚目 ： 処方箋画像例

1-4 ヨヤクスリに薬局情報を掲載するメリット

薬局ページへは、ヨヤクスリ内でも複数の検索機能があり、また外部検索サイトでも上位に表示されるようSEO対策を行っております。

■ **ヨヤクスリ トップページ**
キーワードを入力して検索する

■ **エリアから探す**
地域名から店舗を探す（ヨヤクスリ内）

■ **検索サイト**
外部検索サイトで検索する。例）Google等

■ **路線・駅から探す**
地域名から路線・駅を選んで店舗を探す（ヨヤクスリ内）

1-5 ヨヤクスリサポートサービス

ヨヤクスリサポートセンターでは、会員様や薬局からのお問い合わせ対応以外に、ホテルで言う「コンシェルジェ」のような役割もさせていただいております。

1 お薬受取り予約が送信された場合、薬局にお電話させていただきます。

サポートセンターから薬局にお電話で、下記内容を確認させていただきます。

・患者様からのFAXが届いているかどうか
・FAXが読めるかどうか
　読めない場合は、サポートセンターでもわかる範囲で
　内容をお伝えいたします。
・お薬を準備することが可能かどうか

2 お薬受取予約が送信されましたら確認のお電話をいたします。

お薬受取予約の確認ができましたら、FAXが届いているかどうか、FAXに読みづらいところがないか等、サポートのお電話をいたしております。

もし、都度の連絡のお電話がご不要の場合には、お申し出いただければ画像が悪いと確認ができた場合や何かご連絡事項がある場合のみのお電話連絡にさせていただきます。
また、FAXが読みづらかったり不明なことがある場合は、直接患者様と連絡を取っていただくか、サポートセンターにご連絡いただければ対応させていただきます。

3 患者様にご連絡いたします。

お電話で確認させていただいた後、お薬の準備が可能・不可能を患者様にメールでご連絡いたします（緊急の場合には電話でご連絡いたします）。

お薬の準備が可能な場合には、患者様に処方箋原本をお持ちくださるようご案内しております。患者様の希望時間までにお薬の準備が不可能な場合、例えば薬剤が取り寄せとなる場合には、薬局から直接患者様に連絡をしていただいておりますが、その際に薬局から連絡がある旨を患者様にご連絡し、ご対応いただけるようお願いしております。

必要に応じて患者様や薬局にご連絡をさせていただき、その場に応じた対応を心がけております。

1-6 販促物の提供

患者への認知度を高めるために、薬局に置いていただける販促物を用意しております。2種類ありますので、用途に応じてご利用ください。

1 卓上三角ポップ

ヨヤクスリについての簡単な説明と共に、ヨヤクスリのURLをQRコードに変換して掲載しております。

各薬局のカウンターにおいていただき、患者様にQRコードをスマートフォンで撮影していただきます。スマートフォンの画面にはヨヤクスリのトップページが表示されますので、薬局を検索していただいてください。

QRコードの使用が難しいという方のために、文字でもURLを表記します。

※ポップのデザインは変更になる場合があります。

2 チラシ印刷用データ

各薬局の情報を入れることができるように、加工可能なチラシ印刷用エクセルデータをご用意しました。
白抜き部分に薬局名等をご記入いただき、QRコードを貼り付けるだけでご利用いただけます。

患者様にスマートフォンでQRコードを撮影していただけば、直接薬局ページまたはグループ薬局トップページへ誘導することができます。
QRコードの使用が難しいという方のためには、加工可能な部分に文字でのURLを記載することもできます。

データの加工・印刷が難しいという場合は、こちらで有料にて承ることも可能ですので、その場合はご相談ください。

※チラシのデザインは変更になる場合があります。

2．提供サービス（患者様向け）

2-1 サービス内容

ヨヤクスリ内で患者様が利用できるサービスの内容です。『薬局検索』『処方箋予約』『おくすり手帳』『おくすり事典』『おくすり相談』の主に五つのサービスがあります。

1 『薬局検索』サービス

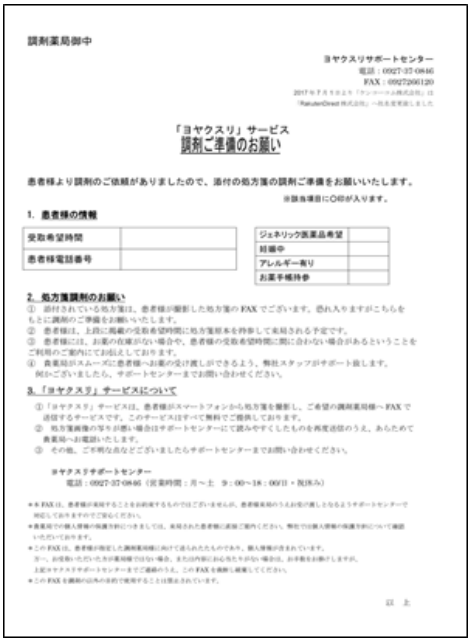
全国37,000件の薬局から患者様の条件に合った薬局を検索することができます。
検索方法は複数あり、患者様登録をすれば、ログイン後利用履歴からよく利用する薬局を選ぶこともできます。

検索方法

・キーワードで探す … ご希望の薬局名や住所がわかっている場合直接入力して検索できます。
・現在地から探す … GPS機能がオンになっていれば、現在地近くの薬局を検索できます。
（スマートフォン特有の機能）
・エリアから探す … 地域を選択し、市区町村一覧から検索できます。
・路線・駅から探す … 地域を選択し、路線を選択、路線の駅名一覧から検索できます。

2 『処方箋予約』サービス（登録会員のみ利用可）

患者様は、条件に合った薬局を検索、スマートフォンで処方箋の写真を撮り、その薬局の予約ページから薬局に写真を送ります。予約ページでは「お受け取り希望日時」を選択することができ、30分後以降を目安に受け取り時間を設定していただきます。
薬局側が受取るFAXは、カバーレターと処方箋画像の2枚になります。


調剤薬局御中

ヨヤクスリサポートセンター
電話：0927-37-0846
FAX：0927266120

「ヨヤクスリ」サービス
調剤ご準備のお願い

患者様より調剤のご依頼がありましたので、添付の処方箋の調剤ご準備をお願いいたします。
※該当項目に○印が入ります。

1. 患者様の情報

受取希望時間	
患者様電話番号	

ジェネリック医薬品希望	
妊娠中	
アレルギー有り	
お薬手帳持参	

2. 処方箋調剤のお願い
① 添付されている処方箋は、患者様が撮影した処方箋の FAX でございます。恐れ入りますがこちらをもとに調剤のご準備をお願いいたします。
② 患者様は、上段に掲載の受取希望時間に処方箋原本を持参して来局される予定です。
③ 患者様には、お薬の在庫がない場合や、患者様の受取希望時間に間に合わない場合があるということをご利用のご案内にてお伝えしております。
④ 貴薬局がスムーズに患者様へお薬の受け渡しができるよう、弊社スタッフがサポート致します。何かございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

3. 「ヨヤクスリ」サービスについて
① 「ヨヤクスリ」サービスは、患者様がスマートフォンから処方箋を撮影し、ご希望の調剤薬局様へ FAX で送信するサービスです。このサービスはすべて無料でご提供しております。
② 処方箋画像の写真が悪い場合はサポートセンターに読みやすくしたものを再度送信のうえ、あらためて貴薬局へお電話いたします。
③ その他、ご不明なおなどございましたらサポートセンターまでお問い合わせください。

ヨヤクスリサポートセンター
電話：0927-37-0846（営業時間：月～土 9：00～18：00日・祝休み）

以 上

1／1ページ　処 方 せ ん　障害 母子 労災 自賠 生保 自費
診療券番号　168（この処方せんは、どの保険薬局でも有効です。）　市町村国保　3割
公費負担者番号
保険者番号　4 2 0 0 2 6
公費負担医療の受給者番号
記号・番号　させぼ　1 2 3 4 5 6 7
患者 氏名　アップル　太郎（アップル タロウ）　性別　男
保険医療機関の所在地及び名称　佐世保市亀岡町405-8
電話番号　0956-26-5300
保険医氏名　ADクリニック　林檎　花子　印
生年月日　昭和59年02月09日
区分　○ 被保険者　被扶養者　都道府県番号 42　点数表番号 1　医療機関コード 000,000,0
交付年月日　平成22年07月27日　処方せんの使用期間　特に記載のある場合を除き、交付の日を含めて4日以内に保険薬局に提出すること。平成 年 月 日
処方
* ローコール錠20mg　1錠
【内服】 朝食後1回　14日分
* ミルタックスパップ30mg　10cm×14cm　18枚
【外用】
* ボルタレンサポ25mg　5個
【外用】
【以下余白】
備考　麻薬使用の場合　患者住所　麻薬施用者免許番号　公費負担医療の受給者番号
後発医薬品への変更不可の場合、以下に署名
保険医署名　林檎　花子
薬局記入事項　受付番号　NO　調剤済年月日　平成 年 月 日
保険日数 | 薬剤料 | 薬剤料計 | 調剤料計 | 計 | 加算料 | 調剤基本料 | 薬剤料 | 薬剤管理料 | 総合計 | 患者負担額
所在地
薬局名
調剤薬剤師の氏名　印
指導事項　請求済印

薬局側が受取る内容

1.患者様の情報
・受取希望時間
・電話番号

2.ご対応いただく内容
・薬局様へのお願い

3.「ヨヤクスリ」について
・ヨヤクスリ事務局連絡先

4.処方箋画像（2枚目）

3 『おくすり手帳』サービス（登録会員のみ利用可）

患者様が処方箋を送信すると、その患者様の会員ページ（マイページ）の中に「おくすり手帳」として処方箋内容が自動的に記録されます。患者様本人だけでなく、家族用など複数人数分登録できます。

おくすり手帳に表示される項目

①医療機関名
②医師名
③薬剤名・用法・用量
④薬局名　・電話番号

4 『おくすり事典』サービス

『おくすり事典』薬剤説明ページへ

製品名：
製品名は、薬の本体や包装材に表記のある日本語の名前です。

一般名：
医薬品の主成分を名称としたものが一般名です。
一般名で検索すると、同一成分を主成分とする薬の一覧が表示されます。

注意事項：
掲載内容に関しては、株式会社じほうからデータの提供を受け当社が掲載している情報です。正確な情報を保つよう努めておりますがその内容を保証するものではありません。よって、当サイトの内容を使用して発生した損害等に関して、直接的・間接的あるいは損害の程度によらず、当サイトは一切の責任を負うことができません。薬の服用に関しては、用法・用量を守り、自己判断せず医師や薬剤師に相談しましょう。

処方されたおくすりの情報を検索することができます。画面には、お薬情報の他、主な作用・副作用・服用上の注意が表示されます。登録会員でなくても利用することができます。

5 『おくすり相談』サービス（登録会員のみ利用可）

楽天グループ株式会社の薬剤師が、薬に関する一般的な相談を受けるサービスです。
例えば以下のような、ユーザーの質問に答えます。

- 一般医薬品について教えてください。
- 一般用医薬品の飲み合わせを教えてください。
- サプリメントとの飲み合わせで注意することはありますか？
- 薬を有効に服用するにはどのような事に注意すればよいですか？
- 食事の時間と、薬を飲む時間との関係はどのようになっているのですか？
- 薬はどこに、どのようにしまっておくのが一番よいのでしょうか？
- 薬を使用している間、食べてはいけない物はありますか？
- 子供に水薬（シロップ）や粉薬を飲ませるときはどのようにすれば上手に飲ませることができますか？

おくすり相談

ヨヤクスリの運営会社である
楽天グループ株式会社の薬剤師が、
お薬に関するご相談をお受け
しています。

このようなご質問にお答えします！
<ご質問の例>

- 医薬品の効果について教えてください。
- 一般用医薬品の飲み合わせを教えてください。
- サプリメントとの飲み合わせで注意することはありますか？
- 薬を有効に服用するにはどのような事に注意すればよいですか？
- 食事の時間と，薬を飲む時間との関係はどのようになっているのですか？
- 薬はどこに，どのようにしまっておくのが一番よいのでしょうか？
- 薬を使用している間，食べてはいけない物はありますか？
- 子どもに水薬（シロップ）や粉薬を飲ませるときはどのようにすれば上手に飲ませることができますか？

ご注意：
※オペレーターに「おくすり相談」希望の旨、お伝えください。
※会員登録したユーザー様が対象です。（無料）
※ご相談の際に、会員登録時のお電話番号、お名前をお伺いします。
※受付時間は平日　10：00～17：00　（土日祝は除きます）

2-2 ポイントサービス（利用特典）

ヨヤクスリのサービス内容毎にポイントを設定しております。患者様は、そのサービスを利用する度に楽天ポイントを付与されます。

◇以下のヨヤクスリのサービスをご利用いただくと、患者様に楽天ポイントが付与されます。
- ・お薬受取り予約をした場合： 10ポイント
- ・お薬手帳を作成した場合： 5ポイント

◇楽天ポイントの付与について
・ヨヤクスリサービスご利用によるポイント付与・キャンペーン参加によるポイント付与共通
毎月月末締めで集計、翌月月末頃に、ヨヤクスリサービス利用時にログインされた楽天会員IDのポイント口座へ自動的にポイントが付与されます。

◇楽天ポイントの有効期限について
ポイントが付与された月の翌年同月の前月末日までです。
期限までに新たにポイントを獲得すれば有効期間が切れることはありません。
（利用期間が限定されている「期間限定ポイント」は対象外です。）
※期間限定ポイントとは、特定のキャンペーンなどで付与され、それぞれ固有の「有効期限」が設定されていて、有効期限を過ぎると自動的に失効するポイントのことです。

◇楽天ポイント付与の確認方法
・楽天PointClub サイトに楽天会員IDでログインします。（ https://point.rakuten.co.jp/）
・画面左上『あなたの口座』の右側『ポイント利用獲得履歴』をクリックします。
・画面中程に『ポイント利用・獲得履歴表』が表示されますので、その一覧からご確認ください。
※現在ヨヤクスリサイト内では、楽天ポイント保有数・獲得履歴等はご確認いただけませんのでご了承ください。

注意事項
◇次の場合は、ポイント対象外とさせていただく場合があります。
・送信した画像が明らかに処方せんではない画像だった場合
・送信した画像が予約時点で有効な処方せんでない画像だった場合
・同一処方箋を2カ所以上に送信している画像だった場合
・ヨヤクスリでの調剤予約をキャンセルした場合
・同一処方日の同一処方せん内容がキロクスリ（電子お薬手帳作成サービス）やお薬受取予約サービスで複数回利用された場合
・1つの処方せんが複数枚に及んでいる場合（2枚目以降の処方せんはポイント対象外）
・その他、ヨヤクスリサービスの利用ではない行為と判断した場合

◇その他
・お薬受取予約サービスご利用の場合、処方せん薬を実際に受取られた場合のみポイント加算対象となります。
・ポイント獲得の権利を所有しながら、ポイント付与前に退会した場合、そのポイントは失効となります。

3. 連絡先

3-1 お問い合わせ先

ヨヤクスリ薬局会員サポートセンター

yoyakusuri@kenko.com
TEL：092-737-0846
FAX：092-737-0825

月曜日から土曜日9：00～18：00
※日曜祝日はお休み